

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

A GOTAXI SOLUTIONS Korlátolt Felelősségű Társaság által nyújtott utazásközvetítői, utazásszervezői szolgáltatásra, GOTAXI SOLUTIONS Korlátolt Felelősségű Társaság szerződő partnerei által nyújtott személytaxi-szolgáltatásra, valamint a Cabby App alkalmazásra vonatkozó általános szerződéses feltételek

A Cabby App használatára Ön kizárólag az alábbi általános szerződési feltételek (továbbiakban: ÁSZF) elfogadása esetén jogosult.

I. Értelmező rendelkezések

1. Jelen ÁSZF alkalmazása során:

- „Utas” / „Felhasználó” / „Ön”: a Szolgáltatás igénybevevője;
- Társaság: GOTAXI SOLUTIONS Korlátolt Felelősségű Társaság (székhelye: 1165 Budapest, Összefogás sétány 3. 3. em. 16., cégjegyzékszám: 01-09-33321, adószáma: 26579825-2-42);
- Szolgáltatás: a Társaság által nyújtott utazásközvetítői - utazásszervezői szolgáltatás;
- Személyszállítási szolgáltatás: a személytaxi-szolgáltatás nyújtására jogosult vállalkozás által az Utas részére nyújtott személytaxi-szolgáltatás;
- Szolgáltató: az a Személyszállítási szolgáltatás nyújtására jogosult vállalkozás, amely a Társaság által közvetített vagy szervezett személyszállítási szolgáltatást nyújtja az Utas részére;
- Applikáció, illetve Cabby App: A Cabby IT Solutions Korlátolt Felelősségű Társaság (székhelye: 1165 Budapest, Összefogás sétány 3. 3. em. 16., cégjegyzékszám: 01-09-382836, adószáma: 29191118-2-42) által kifejlesztett, és a Társaság által jogszerűen használt számítógépi felhasználói program.

II. A Szolgáltatás tartalma

2.1 A Társaság vállalja, hogy a Felhasználó által az Applikáción keresztül leadott utazási igényt a Társasággal szerződéses kapcsolatban álló, Személyszállítási szolgáltatás nyújtására jogosult Szolgáltató partnerei részére közvetíti. A Felhasználó kifejezetten tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Társaság szerződéses kötelezettsége kizárólag az utazási igény Szolgáltató részére történő közvetítésére terjed ki, a Társaság által nyújtott Szolgáltatás tehát kizárólag utazásközvetítő, utazásszervező szolgáltatást foglal magában. A Személyszállítási szolgáltatást jellemzően tehát nem a Társaság, hanem a Társasággal szerződéses kapcsolatban álló Szolgáltató nyújtja, így a Személyszállítási szolgáltatásból eredő kötelezettségek a Szolgáltatót, és nem a Társaságot terhelik.

A Társaság – tekintettel arra, hogy a Személyszállítási szolgáltatást a Szolgáltató teljesíti az Felhasználó és Szolgáltató között létrejövő külön jogviszony alapján – a Személyszállítási szolgáltatás tárgyában létrejött szerződés bármely megszegéséért nem felelős, a Szolgáltató esetleges szerződésszegésére alapítottan bármilyen követelés, igény érvényesítésére az Utas a Szolgáltatóval szemben jogosult. A Társaság vállalja ugyanakkor, hogy a Személyszállítási szolgáltatás teljesítésével összefüggésben felmerült panaszok, problémák kivizsgálásában közreműködik.

2.2. Az Utas ugyanakkor tudomásul veszi és elfogadja, hogy a 2.1. pontban foglaltaktól eltérően a Személyszállítási szolgáltatás nyújtására – amennyiben az utazási igény teljesítése a Társaság megítélése szerint ekképp teljesíthető a legcélszerűbb módon – saját gépkocsi kiállítása esetén a Társaság is jogosult. A Személyszállítási szolgáltatás kizárólag abban az esetben jön létre a Társaság és az Utas között, amennyiben a Személyszállítási szolgáltatás nyújtására a Társaság által üzemeltetett, „GOTAXI” felirattal ellátott személygépkocsival kerül sor. Minden egyéb esetben a Személyszállítási szolgáltatás a Társaságtól eltérő Szolgáltató és az Utas között jön létre, és a Szolgáltató a Társaság esetleges Személyszállítási szolgáltatás teljesítésében közreműködő alvállalkozójának, közreműködőjének, egyéb teljesítési segédjének nem tekinthető.

2.3. A Társaság által a Szolgáltató részére közvetített, vagy közvetlenül a Társaság által teljesíteni vállalt utazási igény Applikáción keresztül történt leadása személyszállítási szolgáltatás igénybevételére vonatkozó, online történt előzetes megrendelésnek minősül.

2.4. A Társaság az utazási igény Szolgáltató részére történő továbbítását megtagadhatja, ha:

- a) az Utas hiányos vagy nyilvánvalóan pontatlan címadatokat (felvételi cím vagy az úticél címe) adott meg,
- b) az Utas a Szolgáltatás teljesítéséhez szükséges valamennyi adatot nem adta meg, vagy azok szerződésszerű továbbításához (az utazási igény Szolgáltatók részére történő közvetítéséhez) nem adta meg a hozzájárulását,
- c) a Felhasználó a szerződésből eredő jogait visszaélészerűen gyakorolja,
- d) a Felhasználó súlyos szerződésszegést követett el, amely miatt a Társaság a szerződést azonnali hatállyal felmondani jogosult,
- e) ha azt az ÁSZF egyebekben kifejezetten lehetővé teszi.

III. A Személyszállítási szolgáltatás tartalma

3.1. A Személyszállítási szolgáltatás a viteldíjjelző készülékkel ellátott, a személygépkocsi vezetőjén kívül legalább négy és legfeljebb hat utas utazására alkalmas személygépkocsival ellenérték fejében végzett közúti személyszállítási szolgáltatást (személytaxi-szolgáltatás) vagy egyébként személygépkocsival ellenérték fejében végzett közúti személyszállítást jelent, amely a 176/2015. (VII. 7.) Korm. rendeletben meghatározott feltételek szerint, egyéb szolgáltatás részeként kiegészítő szolgáltatásként, vagy a fő szolgáltatáshoz közvetlenül kapcsolódóan végezhető (személygépkocsi személyszállító szolgáltatás).

3.2. A Szolgáltatót a személytaxi-szolgáltatásra – a 3.3. pontban meghatározott kivételekkel – szerződéskötési kötelezettség terheli.

3.3. Az Utas tudomásul veszi, hogy a 3.2. pontban foglaltaktól eltérően nem terheli szerződéskötési kötelezettség a Szolgáltatót az alábbi esetekben:

3.3.1. a Szolgáltató - vagy képviselőjében a személygépkocsi vezetője - nem köteles elvállalni az Utas szállítását, ha azt a telephelye helységének közigazgatási határától számított 30 km-t meghaladó távolságra rendelik meg

3.3.2. A Szolgáltató - vagy képviselőjében a személytaxi vezetője - a személyszállítást megtagadhatja, vagy az Utast a személyszállításból kizárhatja, ha megítélése szerint az Utas

a) ittas vagy bódult állapotban van, vagy botránnyosan viselkedik,

b) magatartásával a közlekedés biztonságát, saját vagy utastársai testi épségét, egészségét, a személygépkocsinak vagy berendezéseinek az épségét sérti, vagy veszélyezteti, vagy

c) ruházatával, poggyászával, vagy más módon a járművet beszennyezheti.

3.3.3. A magatehetetlen vagy a Személyszállítási szolgáltatás igénybevételére kísérő nélkül nem képes személy, valamint a hat éven aluli kiskorú személy, kísérő nélküli szállítását a Szolgáltató - vagy képviselőjében a személytaxi vezetője - megtagadhatja.

3.3.4. A Szolgáltató a Személyszállítási szolgáltatás teljesítését megtagadhatja, megszakíthatja, vagy az Utast abból kizárhatja, ha azt a jogszabály vagy annak alapján az ÁSZF egyebekben kifejezetten lehetővé teszi.

3.4. A Személyszállítási szolgáltatás tárgyában a szerződés

a) a 2.3. pontban meghatározott előzetes megrendelés elfogadásával, és

b) az Utasnak - feltéve, hogy a személygépkocsi vezetője a 3.3. pontban meghatározottak alapján nem tagadja meg a személyszállítást - a Szolgáltató személygépkocsijába utazási szándékkal történő beszállásával jön létre.

3.5. Az Utas köteles a Személyszállítási szolgáltatás viteldíját megfizetni.

3.6. Az Utas tudomásul veszi, hogy a Személyszállítási szolgáltatással összefüggésben érvényesíthető jogokat és abból eredő követeléseket a Szolgáltatóval szemben jogosult gyakorolni és érvényesíteni. A Szolgáltatókra és az általuk nyújtott Szolgáltatásra vonatkozó adatok az adatkezelési nyilatkozatban meghatározott módon elérhetők az Applikációban, az utazásokról szóló bizonylatok pedig elküldésre kerülnek az Utas profiljában megadott e-mail címre.

3.7. Amennyiben a Szolgáltató által az Utas által megjelölt felvételi címre küldött személygépkocsi vezetője az Utassal a kapcsolatot felvenni nem tudja, a Szolgáltató a rendelkezésre álló információk alapján megteszi az észszerűen elvárható intézkedéseket Utassal való kapcsolatfelvétel érdekében (Applikáción keresztül való üzenetküldés, telefonhívás, kapucsengő). Amennyiben a kapcsolatfelvétel sikertelen, a Szolgáltató a személyszállítási szolgáltatás nyújtását, a Társaság pedig a további, ismételt megrendelés továbbítását megtagadhatja.

3.8. Az Utas jogosult a a szolgáltatóval kötött személyszállítási szerződés alapján

- tiszta, jó állapotban lévő, valamennyi szükséges engedéllyel rendelkező, biztonságos személytaxiban utazni;

- udvarias, valamennyi közlekedési szabályt betartó Szolgáltatóval utazni;

- nyugodt, csendes, rádióforgalmazástól, rádióhallgatástól, dudzától, a járművezető általi mobiltelefon-használatától mentes utazáshoz;

- dohányfüst-mentes utazásra;

- önállóan, a személytaxi más utassal való megosztása nélküli utazásra, kivéve, ha az utas máshogy rendelkezik;

- minden esetben a hitelesített taxaméter által generált viteldíjat kell fizetnie (6. fejezet), és arról bizonylatot kapnia;

- igénye szerint légkondicionálásra vagy fűtésre;
- bankkártyával felár nélkül történő fizetésre;
- működő biztonsági öv használatára, amely minden utas számára ajánlott;
- vakvezető kutya szállítására.

3.9. A Szolgáltató köteles az utassal kötött személyszállítási szerződés alapján

- az Utassal szemben minden körülmények között udvarias, segítőkész magatartást tanúsítani;
- az Utasnak segítséget nyújtani be- és kiszállásnál; amennyiben a címre érkezést követően a körülmények megengedik, a Szolgáltató lehetőség szerint várja az Utast a személytaxi mellett, hogy számára a beszállást a személytaxi ajtajának kinyitásával megkönnyítse, illetve a csomagokat szükség szerint a csomagtartóban elhelyezze. Mozgásában korlátozott, vagy nehezen mozgó Utas esetén (pl. mankót használ, kerekesszékekkel közlekedik, vak vagy gyengén lát, idős) a Szolgáltató a körülményektől függetlenül köteles a ki-, és beszálláshoz, valamint a kényelmes utazáshoz szükséges segítséget nyújtani (pl. ülésbeállítás);
- a Személyszállítási Szolgáltatás megkezdése előtt az úti cél ismeretében az útvonalat az Utassal egyeztetni. Az egyeztetés során a Szolgáltató köteles felhívni az Utas figyelmét az ismerete szerint fennálló forgalmi akadályokra. Amennyiben az Utas a Szolgáltatóra bízta az útvonal megtervezését, abban az esetben a Szolgáltató köteles a legrövidebb útvonalat választani; ettől eltérni kizárólag az Utas beleegyezésével lehet. A Szolgáltató csak az utassal történő útvonal egyeztetést követően indulhat el. Amennyiben a Szolgáltató nyelvi vagy más ok miatt az utassal nem tud útvonalat egyeztetni, köteles a legrövidebb útvonalat választani. A Szolgáltató ugyanakkor nem köteles olyan útvonalon fuvar teljesíteni, amely a gépjármű épségét veszélyeztetheti, és az ilyen utas igény fenntartása esetén jogosult a Szolgáltatást megtagadására vagy megszakítására.
- A Szolgáltató az Utassal bizalmaskodó beszélgetést nem kezdeményezhet, illetve a beszélgetést nem erőltetheti. Amennyiben az Utas kezdeményez beszélgetést, Szolgáltató köteles a társalgást udvarias hangnemben, az utas hangulatához mérten folytatni.
- A Szolgáltató politikai tartalmú, alkotmányos, személyiségi jogok körébe tartozó (pl. faji, vallási, kisebbségi kérdések) beszélgetését nem kezdeményezhet, de az ilyen irányú kérdésekre nem is köteles válaszolni. Az esetleges beszélgetés során a Szolgáltató az Utas magánügyeivel (ideértve a jövedelmi, vagyoni viszonyokat is), magánéletével kapcsolatos kérdést nem tehet fel, továbbá nem hozhat az Utas tudomására olyan információt, amely annak magánéletét, magánügyeit érinti, vagy érintheti. A Szolgáltató a diszkréció szabályait köteles betartani.
- A Szolgáltató a saját magánéletére, magánügyeire vonatkozó kérdésekre nem köteles válaszolni, az e körben történő közlések saját döntésétől függenek. A Szolgáltató az Utast nem terhelheti saját magánéleti, jövedelmi vagy egyéb problémáival. A Szolgáltató szexuális/erotikus tartalmú megjegyzéseket az Utasra nem tehet, szexuális kapcsolat létesítését nem ajánlhatja fel, az Utas kinézetére vonatkozóan az udvariasság határain belül kizárólag pozitív véleményt nyilváníthat.
- A Szolgáltató a tudomására jutott üzleti vagy magántitkot köteles megőrizni tekintet nélkül arra, hogy az közvetlen közlés útján, vagy közvetett módon (pl. telefonbeszélgetés vagy az Utasok közötti beszélgetés) jutott a tudomására.

- A Szolgáltató műsorszóró rádiót, magnót, CD-t kizárólag az Utas előzetes hozzájárulásával hallgathat. Ha az Utas kéri, a rádió, magnó, CD működtetését meg kell szüntetni.
- A Szolgáltató a lehetőségekhez képest kötelezett a személytaxi belső hőmérsékletének megfelelő szabályozására; az ablakot lehúzni, felhúzni, a fűtést és a klímaberendezést szabályozni csak az Utas kérése vagy beleegyezése esetén lehet.
- A Szolgáltató csak különösen fontos helyzetekben használhat mobiltelefont. Hívás fogadását az utas jelenlétében minden esetben a lehető legrövidebb időn belül be kell fejezni.
- A személytaxiban a dohányzás a jogszabály erejénél fogva tilos.

3.10. Poggyász szállítása

3.10.1. Az utas tudomásul veszi, hogy olyan méretű poggyászt vihet magával, amelyet a csomagterben vagy az üres ülésen - a (3) bekezdésben meghatározott tömegkorlátozásra is figyelemmel - el lehet helyezni (a továbbiakban: poggyászszállítás).

3.10.2. A személyszállító szolgáltatáshoz használt személygépkocsival áruküldeményt továbbítani (fuvarozni) nem lehet.

3.10.3. Személyszállító szolgáltatás keretében nem szállítható olyan tárgy amely:

- a) méreténél vagy súlyánál fogva a járművön erre kijelölt helyen nem helyezhető el,
- b) a többi utas egészségében, testi épségében, ruházatában, kézipoggyászában kárt okozhat, vagy
- c) a járművet megrongálhatja vagy beszennyezheti.

3.10.4. A Szolgáltató vagy a személygépkocsi vezetője megtagadhatja olyan poggyász szállítását, amely a személygépkocsit, más utasok ruházatát vagy az utasok poggyászát beszennyezheti, illetve a biztonságos közlekedést zavarja.

3.11. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy amennyiben a Szolgáltató a személytaxiban bármilyen értéktárgyat talál, azt jelzi a Társaságnak. A Társaság a talált értéktárgyról nyilvántartást vezet, de a talált értéktárgyak megőrzése a Szolgáltató kötelezettsége. Amennyiben az Utas személye és elérhetősége ismert, úgy a Társaság a Szolgáltatótól érkezett tájékoztatást követően haladéktalanul értesíti az Utast arról, hogy az értéktárgyat a személytaxiban hagyta, és tájékoztatja az értéktárgy átvételének lehetőségeiről és feltételeiről.

3.12. Amennyiben az Utas a személytaxiban kárt okoz, vagy a Személyszállítási szerződést egyéb módon megszegi, a Szolgáltató jogosult a szerződésszegésből eredő igényeit az Utassal szemben érvényesíteni.

IV. A Cabby App használata

4.1. A Cabby App Applikáció a Google Play, Windows Store valamint az Itunes oldalról ingyenesen tölthető le. A Cabby App használatára a Felhasználó kizárólag akkor jogosult, ha és miután a jelen ÁSZF rendelkezéseit teljeskörűen elfogadta, az ÁSZF elfogadása egyben mind a Szolgáltatás, mind a Társaság által közvetített Személyszállítási szolgáltatás igénybevételének is elengedhetetlen előfeltételét képezi.

4.2. A Felhasználó köteles az utazási igény 2.3. pont szerinti leadásakor az Applikációban rögzíteni, hogy a Személyszállítási Szolgáltatás viteldíját a Szolgáltatónak (közvetlenül a személytaxi vezetőjének) teljesíti vagy az Applikáción belüli fizetési rendszeren keresztül. A viteldíjakra vonatkozó rendelkezéseket az ÁSZF 5. pontja tartalmazza.

4.3 A Cabby App telepítése során a Felhasználó mobiltelefonszáma a megfelelő Cabby felhasználói fiókhoz kerül rendelésre, és az adatbázisban rögzítésre kerül. A Felhasználó köteles a telefonszáma változását 7 napon belül bejelenteni a Társaság részére, egyben tudomásul veszi, hogy a bejelentését követően a fiókadatai anonimizálásra kerülnek.

4.4 A Felhasználó köteles a 2.3. pont szerinti utazási igény leadásakor megadni az Applikáción keresztül a felvételi címet, valamint azt a címet, ahová utazni kíván. Ezen cím adatok hiányos vagy nyilvánvalóan pontatlan megadása során az utazási igény nem kerül közvetítésre.

4.5. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a 2.3. pont szerinti megrendelés esetén a személytaxi becsült kiállási idejét az Applikáció csak tájékoztató jelleggel tartalmazza, a tényleges kiállási idő ettől eltérhet; a becsült és a tényleges kiállási idő eltérése nem minősül sem a Társaság, sem pedig a Szolgáltató részéről szerződésszegésnek, és az ebből eredő hátrányos következményekért sem a Társaság, sem a Szolgáltató nem felel.

4.6 A Felhasználó az Applikációban köteles valós és pontos adatokat megadni, és felel az általa megadott adatok valódiságáért, helyességéért, valamint azok aktualitásáért. Az adatokban bekövetkezett esetleges változásokat (különösen új telefonszám, bankkártya szám esetén) frissíteni köteles, az ennek elmaradásából eredő károkért, egyéb hátrányos következményekért a Társaság semmilyen felelősséget nem vállal.

4.7. A Társaság külön felhívja az Utasok figyelmét, hogy amennyiben az Applikációban regisztrált telefonszám utóbb megszüntetésre-, vagy visszaadásra kerül, akkor haladéktalanul vegyék fel a kapcsolatot a Szolgáltatóval adategyeztetés céljából, vagy töröljék a regisztrált fiókjukat.

4.8. A Társaság nem tartozik felelősséggel a Szolgáltatás hibájáért, késedelmes teljesítéséért, és az egyéb szerződésszegésért, ha a

- a Szolgáltatás hibáját, a késedelmes teljesítést, vagy egyéb szerződésszegést a Társaság által előzetesen legalább 12 órával korábban a honlapján közzétett, tervezett informatikai leállás okozta,
- a Szolgáltatás hibáját, a késedelmes teljesítést, vagy egyéb szerződésszegést a harmadik személy magatartása okozta,
- a Szolgáltatás hibáját, a késedelmes teljesítést, vagy egyéb szerződésszegést vis maior (pl. tömegközlekedési sztrájk, természeti csapás vagy emberi tevékenység során előállt vészhelyzet) okozta,
- a Szolgáltatás hibáját, a késedelmes teljesítést, vagy egyéb szerződésszegést egyéb, a Társaság ellenőrzési körén kívül eső, a szerződéskötés időpontjában előre nem látható körülmény okozta, és nem volt elvárható, hogy a körülményt elkerülje vagy a kárt elhárítsa;

V. A Személyszállítási Szolgáltatás viteldíja

5.1. Az Utas az általa a 2.3. pont alapján megrendelt, vagy egyébként általa igénybe vett Személyszállítási szolgáltatás ellenértékeként díjat köteles fizetni (a továbbiakban: **Viteldíj**).

5.2. A Viteldíjat a viteldíjmérő készülék (a továbbiakban: Taxaméter) a következő elemekből képezi:

- **Alapdíj:** a Személyszállítási Szolgáltatás igénybevételének megkezdésekor felszámítható díj;
- **Távolsággal arányos egységdíj:** a taxaméter szerint a megtett út alapján felszámítható díj (mértékegysége: forint/kilométer);
- **Idővel arányos egységdíj:** a Szolgáltatás közben a taxaméter szerint az eltelt idővel arányosan felszámítható díj (mértékegysége: forint/perc).

A fizetendő Viteldíjat a taxaméter az Alapdíjból, a Távolsággal arányos díjból és az Idővel arányos díjból – a **Határsebesség** figyelembevételével – képezi. A Határsebesség az a sebességérték, amelynél nagyobb sebességgel haladó személytaxi taxamétere a távolsággal arányos díjnövekményt, e sebességérték alatt pedig az idővel arányos díj növekedését rögzíti azzal, hogy az Idővel arányos egységdíj 15 km/óra határsebesség érték alatt kerül alkalmazásra.

5.3. A Viteldíj mértéke, amennyiben azt jogszabály hatósági árként rögzíti, a mindenkori jogszabályban rögzített mértékű hatósági ár.

A Társaság tájékoztatja a Felhasználót, hogy jelen ÁSZF hatályba lépésekor Budapest közigazgatási területére kiadott tevékenységi engedéllyel rendelkező személytaxi üzemeltetésével nyújtott Személyszállítási szolgáltatás esetén Viteldíj, mint rögzített hatósági ár a következő díjtételekből került meghatározásra (a díjtételek az általános forgalmi adót tartalmazzák):

Alapdíj	Távolsággal arányos egységdíj (Ft/km)	Idővel arányos egységdíj (Ft/perc)
700	300	75

5.4. A Budapest közigazgatási területén megkezdett, de a közigazgatási határon kívülre irányuló Szolgáltatás teljesítése esetén a Budapest közigazgatási határáig teljesítendő visszaútra a szolgáltató a fenti Viteldíjat alkalmazhatja.

5.5. A fizetendő Viteldíj képzése:

- az Utas személytaxiba történő beszállását követően a taxaméter elindításával kezdődik meg és az Utas által kért végcélra való megérkezéskor a taxaméter leállításával fejeződik be;
- előrendelés vagy megrendelés esetén, a fizetendő Viteldíj képzése az Utas és a Társaság által előzetesen meghatározott időpontban kezdődik meg, ha a személytaxi az előzetesen meghatározott időpontban az előrendelés vagy a megrendelés címén tartózkodik.

5.6. Az Utas tudomásul veszi, hogy a Viteldíj a Személyszállítási Szolgáltatást nyújtó Szolgáltató részére teljesítendő díj, a Szolgáltató a Viteldíjra vonatkozó számla (nyugta) kiállítója és annak jogosultja is.

5.7. A Viteldíj a Személyszállítási Szolgáltatás teljesítésével egyidejűleg esedékes. A Viteldíjat az Utas az Applikáción keresztül, készpénzben vagy (többször díj nélkül) bankkártyával, magyar forintban köteles kiegyenlíteni. Az Utas kifejezetten tudomásul veszi, hogy a Viteldíj Applikáción keresztül történt teljesítése is közvetlenül a Szolgáltató részére történt teljesítésnek minősül.

VI. Az új felhasználókra érvényes promóciós kód

6.1. A Társaság átvállalhat az Utastól fix összegű viteldíjat az Applikáció használathoz kapcsolódóan, az Applikáción keresztüli megrendelés és fizetés esetén, valamint az Applikáció használatának és a Cabby márkanév népszerűsítése érdekében.

A Felhasználó az érvényben lévő promóciós kódok valamelyikének a Személyszállítási Szolgáltatás megrendelése előtt Applikációban való rögzítésével jelezheti, amennyiben igénybe kívánja venni a Társaság által felajánlott fizetésátvállalást.

6.2. Az időszaki rendszerhasználati támogatás feltételeinek részleteiről a Társaság tájékoztatja a hazai utasokat közösségi oldalain, az Applikáción keresztül, vagy egyéb reklámfelületeken.

6.3. Ha az utazásáért fizetendő Viteldíj meghaladja az utazásához allokált beváltható kreditet, az egyenleg automatikusan levonódik a fiókjához beállított fizetési módon.

6.4. Az Applikáció használatával a Felhasználó hozzájárul és elfogadja, hogy a jelen fejezetben részletezettek szerint az Applikáció használatáért a Társaság a közzétett tájékoztatóban meghatározott mértékű viteldíj kifizetését a Felhasználótól átvállalja, és az összeget a Felhasználó helyett automatikusan megtérítse egyszeri alkalommal, a megrendelt Személyszállítási szolgáltatás teljesítését követően, amennyiben az adott promóciós kódot a személytaxi rendelését megelőzően a Felhasználó sikeresen aktiválta az Applikációban. Egyazon utazás során kizárólag egy promóciós kód felhasználására van lehetőség.

6.5. Amennyiben tehát a Felhasználó a Viteldíjat az Applikáción keresztül téríti meg, úgy a teljes Viteldíj felszámításra, illetve igény esetén kiszámlázásra kerül a Szolgáltató által, azonban amennyiben a Társaság által kibocsátott promóciós kódot érvényesíti az Applikáción belül, úgy a közzétett tájékoztatóban meghatározott utalvány értéke nem kerül a Felhasználó számlájáról levonásra, azt a Társaság téríti meg közvetlenül a Szolgáltató számára.

6.6. A Társaság által kibocsátott promóciós kódot a Felhasználó csak abban az esetben használhatja fel, amennyiben a Felhasználó Applikáción keresztül rendeli a szolgáltatást és a Viteldíjat az Applikáción keresztül előre regisztrált bankkártyájával fizeti meg; a személytaxiban történő bankkártyás, vagy készpénzes fizetésre a promóciós kódok nem érvényesek. A tartozásátvállalás egyszeri utazásra vonatkozik, melynek az utazást követően fennmaradó összege további utazásra nem vihető át, illetve nem felhasználható, készpénzre nem beváltható.

6.7. A promóciós kódokat a Társaság bármikor, bármilyen okból, a Társaságot terhelő felelősség nélkül letilthatja, támogatását felfüggesztheti. A Társaság fenntartja a jogot a tartozásátvállalástól való elállásra, abban az esetben, ha a promóciós kódok felhasználása hibásan, csalárd módon, jogtalanul vagy a vonatkozó promóciós kód feltételeinek teljesülése nélkül vagy a jelen ÁSZF megsértésével történt.

6.7. A promóciós kódok kizárólag a Társaság által az adott promóciós kódra vonatkozóan meghatározott külön feltételeknek megfelelően használhatóak fel, és érvényességük az Ön által történő felhasználásuk előtt lejárhat.

VII. Azon régi Felhasználókra vonatkozó promóciós kód, akik új Felhasználót hívnak meg

7.1. A 6. pontban rögzített, az Applikáció használatához kötődő támogatás igénybevételére jogosulttá válik az a Felhasználó is, aki az Applikáción keresztül meghívással új Felhasználót ösztönöz az Applikáció használatára, illetve az Applikáción keresztül történő Viteldíj kiegyenlítésére, illetve az a Felhasználó is, aki a meghívás elfogadásával igénybe veszi a Szolgáltatást.

7.2. Fentiek szerint Önnek lehetősége van új Felhasználót meghívni akár az Applikáción keresztül is. Az Applikációban elérhető a Társaság által az Ön részére generált egyedi promóciós kód.

7.3. Amennyiben az új meghívott felhasználó az Applikációt letölti, és az Applikáción belül a promóciós kódot megadja, úgy azzal hozzájárulását adja és elfogadja, hogy a fentiekben pontban részletezettek szerint az Applikáció használatáért a Társaság a közzétett tájékoztatóban meghatározott mértékű viteldíj kifizetését átvállalja, és az összeget helyette automatikusan megtérítse egyszeri alkalommal, a megrendelt Személyszállítási Szolgáltatás elvégzését követően.

7.4. Amennyiben az Ön által meghívott további felhasználó a Szolgáltatást fentiek szerinti igénybe vette, és számára a rendszerhasználati támogatás összege jóváírásra került, úgy Önt erről e-mailben értesítjük, mely értesítés tartalmaz egy, a Társaság által kibocsátott promóciós kódot.

7.5. Amennyiben Ön ezt a kódot az Applikáción belül megadja, úgy hozzájárulását adja és elfogadja, hogy a fentiekben részletezettek szerint az Applikáció használatáért a Társaság a közzétett tájékoztatóban meghatározott mértékű viteldíj kifizetését Öntől átvállalja, és az összeget Ön helyett automatikusan megtérítse egyszeri alkalommal, a megrendelt Személyszállítási Szolgáltatás elvégzését követően.

A Társaság csak abban az esetben téríti meg Ön, vagy a meghívott további felhasználó helyett az átvállalt viteldíj összegét (fix összegű viteldíj kedvezményt) amennyiben Ön, vagy a meghívott felhasználó azt a Viteldíjat az Applikáción keresztül egyenlíti ki. Bankkártyás, vagy készpénzes fizetésre ez az ajánlat nem érvényes.

7.6. A jelen fejezetben nem részletezettekre egyebekben a 6. fejezetben írt rendelkezések az irányadók.

VIII. Adománygyűjtés

8. A Társaság időszakos együttműködési megállapodás alapján jótékony célú adománygyűjtést vállal karitatív szervezetek részére.

Az adománygyűjtés ideje alatt elérhető promóciós fül alatt Ön a Szolgáltatás mellé az adománygyűjtéshez kapcsolódó kiegészítő szolgáltatást igényelhet, és emellett adományt ajánlhat fel, mely teljes egészében az adományozott karitatív szervezet részére kerül megfizetésre.

A kiegészítő szolgáltatás megrendelésével Ön hozzájárul, hogy az Ön által felajánlott adomány összegét a Társaság, mint adománygyűjtő kezelje és a célszervezet részére utólag megfizesse.

Az adománygyűjtés részleteiről a Társaság tájékoztatja a hazai utasokat közösségi oldalain, illetve egyéb reklámfelületeken.

IX. Időszakos promóciós kampányok

9. A Társaság időszakos jelleggel promóciós kampányt indít, mely során az általa szervezett Személyszállítási szolgáltatás nem minősül taxi-személyszállításnak, így az utazás a promóciós autókkal ez esetben díjtalan. Promóciós autó megrendelése kizárólag Applikáción keresztül lehetséges, melyet az Applikációban feltüntetett külön fül jelez. A promóciós autó megrendelésével az Utas beleegyezik, hogy az autóban promóciós céllal felvétel készül, melyet a Társaság promóciós célra szabadon felhasználhat. Utas azzal, hogy megrendeli a promóciós autót, tudomásul veszi, hogy az autóban készült kép, hang és videofelvételek tekintetében, azok felhasználásával összefüggésben a Társasággal szemben semmilyen anyagi követelésre nem jogosult. Az Utas tudomásul veszi, hogy a promóciós autót vezető sofőr kizárólag B-kategóriás jogosítvánnyal rendelkezik, az Utas a promóciós autó használatát saját felelősségre veszi igénybe.

X. Applikáción belüli fizetés

10.1. Az Utas a Viteldíjat az Applikáción belül is teljesítheti bankkártyás fizetés vagy mobilszolgáltatón keresztül számlázás útján vagy más fizetési módokon, feltéve, hogy annak lehetőségét előzetesen aktiváltatta az Applikációban. A Társaság, külön megállapodás alapján, az Applikáción belüli fizetési szolgáltatás biztosításával a Szolgáltató vonatkozásában teljesítési segédként jár el. Az Ön kötelezettsége a Szolgáltató felé akkor teljesül, amikor kiadják a fizetési megbízást az összeg átutalására a Társaság bankszámlájára. Ön, mint Utas felelős a fizetés megtörténteért, ekként a szükséges fedezeti összegnek a rendelkezésre állásáért.

10.2. Az Applikáción belüli fizetés esetén a Szolgáltató nevében és javára a Társaság kapja meg a Viteldíjat és elszámolja azt a Szolgáltatóval. A Társaság kérhet további adatokat is Öntől a fizetési mód igazolására.

10.3. CabbyCoin (továbbiakban Cabby Coin, vagy CC) előre megvásárolható „ellentételezési eszköz”, ami megjelenik az Utas virtuális CabbyCoin egyenlegén. Ezzel az egyenleggel az Utas kööttségek nélkül utazhat, az utazás végén a fuvardíjat kiegyenlítheti. A CabbyCoin nem pénzeszköz, hanem egy előre megvásárolt virtuális „ellentételezési eszköz”, amit minden Cabbyvel szerződött Szolgáltató köteles elfogadni. Megvásárolt, vagy kapott CC teljes értékben leutazható, korlátok nélkül használható, de készpénzre nem váltható.

A CC-t Ön felhasználhatja saját utazásaira, de a „Coin küldése” funkcióval lehetősége van átküldeni teljes egyenlegét, vagy annak egy részét egy másik fiók részére. Ebben az esetben Ön az elküldött CC-t a jövőben felhasználni nem tudja, kizárólag az a felhasználó, akinek a részére Ön küldést kezdeményezett, és aki a küldött CC-t be is fogadta.

Önnek ugyanúgy lehetősége van az egyenlegére egy másik felhasználói fiókból CC-t fogadni. Ebben az esetben a küldő fél a saját virtuális egyenlegéből küldd Önnek CC-t, ami – ha Ön elfogadja – megjelenik a virtuális egyenlegén és ugyanúgy leutazhatja, mintha Ön vásárolta volna.

CC vásárlást minimum 5.000 Ft-ért és maximum 100.000 Ft-ért kezdeményezhet. Mindenkor aktuális CC egyenlege (vásárolt és fogadott CC együttesen) nem haladhatja meg a 100.000 CC egységet.

Fontos: CC-vel csak akkor tud fizetni, ha egyenlege fedezi az aktuális utazás teljes költségét. Vagyis nem lehetséges egy adott út árát részben CC-vel, részben egyéb módon (bankkártya, készpénz) fizetni. Abban az esetben, ha CC-je nem fedezi az út árát, akkor a következő út előtt lehetősége van további CC-t vásárolni. Amennyiben CC egyenlege 3.000 CC-nél kevesebb, és nem kívánja a jövőben a CC-szolgáltatást igénybe venni kérheti CabbyCoin-jai visszaváltását a refund@cabby.eu címre „CabbyCoin visszaváltás igénylése” tárgyú levélben. 3.000 CC-nál magasabb értékű CC-t visszaváltani nem lehet.

Visszaigénylés esetén az egyenlegén szereplő CC aktuális értékét regisztrált bankkártyájára a Társaság visszautalja. A Társaság fenntartja a jogot, hogy a visszautalás tranzakciós díjával és adminisztrációs költségével a visszautalásra kerülő egyenleg aktuális értékét csökkentse. A tranzakciós és adminisztrációs díj az egyenleg értékének maximum tíz százaléka lehet, de minimum százötven forint.

10.4. Ha a Viteldíj megfizetése az Applikáción belül történik, a Társaság nem vállal felelősséget a harmadik feleknél esetlegesen felmerülő fizetéssel kapcsolatos költségekért (mobilszolgáltatók, banki díjak stb.). Harmadik felek felszámíthatnak Önnek további díjakat az Applikáción belüli fizetések feldolgozása során. A Társaság nem felelős ezekért a díjakért és kizár minden felelősséget e tekintetben. A kiválasztott fizetési módra a vonatkozó harmadik fél pénzforgalmi szolgáltatójának további feltételei is érvényben lehetnek; kérjük, olvassa el ezeket a feltételeket, mielőtt alkalmazná az Applikáción belüli fizetési módot.

10.5. A Társaság felelősséget vállal az Alkalmazáson belüli fizetés működéséért, egyben a Társaság támogatást nyújt a problémák megoldásában. Az Alkalmazáson belüli fizetéssel kapcsolatos jogviták megoldása is a Társaságon keresztül történik.

XI. A Szolgáltatás tárgyában létrejött szerződés időbeli hatálya

11.1 A Társaság és a Felhasználó között a Szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés akkor jön létre, amikor a Felhasználó az Applikációt letöltését követően az Applikációban megadja az alábbi adatokat: név, telefonszám, e-mail cím, továbbá elfogadja a jelen ÁSZF rendelkezéseit.

11.2. A Felhasználó bármikor, indokolás nélkül jogosult a Társaság és a Felhasználó között a Szolgáltatás nyújtására irányuló szerződést kifejezett nyilatkozatával vagy az Applikáció törlésével – mint ráutaló magatartással – azonnali hatállyal felmondani.

11.3. A Társaság jogosult a Felhasználóval kötött szerződést azonnali hatállyal felmondani, vagy a Szolgáltatás igénybevételéből a Felhasználót kizárni az alábbi esetekben:

a) a Felhasználó a szerződésből eredő jogait visszaélészerűen gyakorolja, különösen, ha az általa megrendelt Személyszállítási szolgáltatást alapos ok nélkül nem veszi igénybe, vagy az általa megjelölt felvételi címen nincs jelen,

b) a Felhasználó a Szolgáltatás teljesítéséhez szükséges valamennyi adatot nem adta meg, vagy azok szerződésszerű továbbításához (az utazási igény Szolgáltatók részére történő közvetítéséhez) nem adta meg a hozzájárulását,

c) ha azt az ÁSZF egyebekben kifejezetten lehetővé teszi.

XII. Egyéb rendelkezések

12.1 Az ÁSZF rendelkezéseivel érintett jogviszonyra alapvetően az alábbi jogszabályok rendelkezései irányadóak:

- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény,
- a Kormány 176/2015. (VII. 7.) Korm. rendelete a személygépkocsival díj ellenében végzett közúti személyszállításról,
- a 31/2013. (IV. 18.) Főv. Kgy. rendelet a személytaxival végzett személyszállítási szolgáltatás és a személytaxi-szolgáltatást közvetítő és szervező szolgálat működtetésének feltételeiről, a taxiállomások létesítésének és igénybevételének rendjéről és a személytaxiszolgáltatás hatósági áráról.

12.2 Az Utas a Szolgáltatással kapcsolatosan a következő helyeken tehet panaszt vagy bejelentést:

- a Társaság címén: 1165 Budapest, Összefogás sétány 3. 3. em. 16.; vagy e-mailen: info@cabby.eu
- Budapest Főváros Kormányhivatala Fogyasztóvédelmi Felügyelőség, Fogyasztókapcsolati Iroda 1052 Budapest, Városház utca 7;
- Nemzeti Közlekedési Hatóság 1066 Budapest, Teréz krt. 62. e-mail: office@nkh.gov.hu; tel: +36 1 373 1400

12.3. A Szolgáltatással kapcsolatosan személyes adatok kezelésére is sor kerül. Az adatkezelés szabályait a Társaság **Adatkezelési Szabályzata** tartalmazza, amely a jelen ÁSZF részének minősül. Amennyiben az adatkezelési szabályokat nem fogadja el, adatait ne adja meg Társaságunk részére!

12.4 A Társaságnak és a Szolgáltatóknak külön megállapodásba foglalt, kétoldalú jogviszonyaira jelen ÁSZF rendelkezései közvetlenül nem terjednek ki, azonban a Szolgáltató és a Társaság közötti külön megállapodásban definiált egyedi szerződések (azaz az Ön és a Szolgáltató között a Szolgáltatásra létrejövő megállapodások) vonatkozásában a külön megállapodások a Szolgáltató kifejezett kötelezettségévé teszik, hogy a jelen ÁSZF rendelkezéseit megismerje, és annak szabályait (különösen az Utast és a Szolgáltatót illető kölcsönös jogok és kötelezettségek, valamint a Viteldíj megfizetésének szabályai körében) az egyedi szerződésekben is érvényre juttassa.

12.5 A jelen ÁSZF 2021. december 01. napján lép hatályba.

12.6 A Társaság alapos okból – különösen ideértve a jogszabályban rögzített viteldíjra vonatkozó hatósági ár változását, egyedi promóciók, adományok, kedvezmények bevezetését, jelen ÁSZF értelmezhetőségét vagy alkalmazhatóságát elősegítő rendelkezéseket – egyoldalúan jogosult jelen ÁSZF módosítására.